



CENTRO ANTIVIOLENZA DIANA

Tribunale di Trapani - Via XXX Gennaio
snc

www.associazionecotulevi.it

Rompi il silenzio e il
ciclo dell'abuso.

Contatti:

• 380 1948678 NUMERO OPERATIVO H24
COLLEGATO AL 1522

• 376 0861562 DALLE 8:00 ALLE 13:00

• 0923 802433 LINEA FISSA

• SPORTELLOANTIVIOLENZATP@GMAIL.COM

• ASSOCIAZIONECOTULEVI@GMAIL.COM

• ODVCOTULEVI@NAMIRIALPEC.IT



CARTA DEI SERVIZI

Organizzazione di Volontariato

CO.TU.LE VI. – Contro Tutte Le Violenze

PREMESSA

La **Carta dei Servizi** è un documento programmatico che definisce i principi, le finalità e gli standard qualitativi dei servizi offerti dall'Organizzazione di Volontariato **CO.TU.LE VI. – Contro Tutte Le Violenze**, Centro Antiviolenza (CAV) accreditato. Attraverso questo documento, l'Organizzazione si impegna a garantire servizi accessibili, gratuiti, qualificati, trasparenti e rispettosi della dignità della persona, promuovendo la conoscenza delle attività offerte e dei diritti delle donne.

CO.TU.LE VI. nasce formalmente l'11/11/2012, ma opera già dal 2008 con l'apertura dello **Sportello Antiviolenza "Diana"**, offrendo sostegno alle donne vittime di ogni forma di violenza. Nel tempo l'Organizzazione ha ampliato la propria rete territoriale, attivando sportelli in tutte le province della Sicilia, a Roma, Velletri, Cagliari e Lecce costruendo una rete integrata di supporto. Dal 2019 ha inoltre strutturato sportelli di supporto in ambito scolastico, promuovendo attività di prevenzione, educazione e sensibilizzazione rivolte a studenti, famiglie e personale scolastico.

L'Organizzazione si ispira ai principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, riconoscendo e promuovendo i diritti fondamentali della persona: diritto alla vita, alla libertà, alla sicurezza, all'uguaglianza e alla dignità.

PARTE PRIMA

1.1 Chi Siamo

CO.TU.LE VI. riunisce un gruppo multidisciplinare di professioniste — psicologhe, avvocate, assistenti sociali e operatrici specializzate — con formazione specifica sulla violenza di genere. Le professioniste operano con competenza, esperienza e approccio integrato, garantendo sempre il pieno rispetto della riservatezza e della tutela della persona. Il Centro è uno spazio sicuro e protetto dedicato alle donne che vivono situazioni di fragilità e violenza. Offre accoglienza qualificata, ascolto attento



e sostegno personalizzato, accompagnando ciascuna donna in un percorso strutturato di autonomia, autodeterminazione e fuoriuscita dal ciclo della violenza.

Finalità dell'Organizzazione

L'Organizzazione si propone di:

- Prevenire e contrastare ogni forma di violenza contro le donne;
- Promuovere l'emancipazione femminile e l'equilibrio di genere;
- Tutelare i diritti fondamentali attraverso l'applicazione delle normative vigenti;
- Promuovere cultura della legalità, solidarietà, rispetto e pari opportunità;
- Realizzare attività educative, formative e di sensibilizzazione.

1.2 Dove Siamo

📍 Centro Antiviolenza – Trapani

Sede: Via XXX Gennaio snc – Tribunale di Trapani, 91100

Tel: 3801948678 (reperibile h.24)– 3760861562

Numero fisso: 0923 802433

Email: sportelloantiviolenzatp@gmail.com

Email: associazioneecotulevi@gmail.com

PEC: odvcotulevi@namirialpec.it

Orari: Dal lunedì al venerdì – 08:00 / 13:00

📍 Centro Antiviolenza – Santo Stefano di Camastra

Sede: Via Armao n. 1

Tel: 350 8964942

sportellodianasstefanocamastra@gmail.com

Orari: Dal lunedì al venerdì – 09:00 / 11:00



Modalità di Accesso ai Servizi

È possibile accedere ai servizi tramite:

- Contatto telefonico diretto
- Numero nazionale gratuito **1522**
- Social Network (Instagram- Facebook)
- Contatto tramite posta elettronica
- Accesso su segnalazione di Forze dell'Ordine, Pronto Soccorso, Servizi Sociali
- Accesso diretto presso la sede

PARTE SECONDA

I NOSTRI SERVIZI

Tutti i servizi offerti sono **gratuiti**.

Il Centro garantisce:

- Accoglienza e ascolto qualificato
- Sostegno psicologico
- Consulenza legale
- Inserimento in struttura protetta (in caso di emergenza)

2.1 Accoglienza, Ascolto e Aiuto

Il primo passo per uscire da una situazione di violenza è poter parlare in un ambiente protetto e non giudicante.

Il Centro offre uno spazio di ascolto empatico e professionale, dove ogni donna può raccontare la propria esperienza in piena libertà.

Il percorso prevede:

1. **Primo contatto** (telefonico o in presenza) con operatrice formata
2. **Colloquio approfondito in presenza**



3. Valutazione del rischio e definizione del percorso personalizzato

Ogni intervento è costruito sulla base dei bisogni specifici della donna, rispettando i suoi tempi e le sue scelte.

2.2 Sostegno Psicologico

La violenza produce conseguenze profonde sul piano emotivo e psicologico: ansia, senso di colpa, paura, vergogna, depressione, perdita di autostima.

Il Centro offre:

- Percorsi di sostegno psicologico individuale
- Collaborazione con centri di psicoterapia specializzati (fino a 10 incontri)
- Supporto nella rielaborazione del trauma
- Percorsi di empowerment e ricostruzione dell'autostima

L'obiettivo è favorire il recupero del benessere psicologico e dell'autonomia personale.

2.3 Consulenza Legale

Il Centro offre consulenza legale gratuita per:

- Informare sui diritti della donna
- Supportare nelle decisioni legali
- Accompagnare nei procedimenti giudiziari
- Eventuale rappresentanza legale

La donna non ha alcun obbligo di procedere penalmente: ogni scelta è libera e consapevole.

Il servizio è rivolto alle donne che non si trovano in pericolo di vita immediato. Nei casi di grave rischio, si attivano misure di protezione urgenti.



2.4 Inserimento in Struttura Protetta

La Casa Rifugio ad indirizzo segreto accoglie donne e figli minori in situazione di pericolo.

Garantisce:

- Anonimato e riservatezza
- Alloggio sicuro
- Beni primari
- Supporto educativo e psicologico

L'inserimento avviene in collaborazione con i Servizi Sociali territorialmente competenti.

PARTE TERZA

3.1 Rete dei Servizi e Collaborazioni

CO.TU.LE VI., per il perseguimento delle proprie finalità statutarie, aderisce a reti territoriali e collabora stabilmente con enti pubblici e privati, istituzioni, associazioni e servizi specialistici, al fine di garantire interventi coordinati ed efficaci nel contrasto alla violenza di genere.

3.2 Progetti di Sensibilizzazione

L'Organizzazione realizza progetti educativi nelle scuole finalizzati a:

- Prevenire la violenza di genere
- Promuovere relazioni sane e rispettose
- Sviluppare consapevolezza emotiva nei giovani
- Favorire cultura della legalità e del rispetto

La prevenzione costituisce un elemento strategico e imprescindibile per promuovere un autentico cambiamento culturale, orientato al superamento degli stereotipi di



genere e al contrasto strutturale di ogni forma di violenza.

3.3 Trattamento dei Dati e Riservatezza

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I dati vengono trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi e nel pieno rispetto dei principi di:

- Liceità
- Correttezza
- Trasparenza
- Minimizzazione
- Sicurezza

Le operatrici sono tenute al segreto professionale e alla massima riservatezza.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- **Uguaglianza e imparzialità**
- **Gratuità totale dei servizi**
- **Continuità e regolarità**
- **Accessibilità e trasparenza**
- **Riservatezza assoluta**
- **Centralità della donna e autodeterminazione**

La presente Carta dei Servizi rappresenta un impegno concreto alla trasparenza, alla qualità degli interventi e al rispetto dei diritti delle donne che si rivolgono al Centro.

La Presidente Palma Camelia Aurora Ranno